

楽天ペイ(オンライン決済)“チャージバック補償”開始

クレジットカード会社が楽天ペイ(オンライン決済)でのクレジットカード不正使用による不正な注文としてチャージバックと認定したことにより店舗様が被った損失額を補償する無料サービスです。

※「楽天ペイ(オンライン決済)加盟店利用規約のチャージバック補償に関する特約の第5条(除外事項)」に、本サービスの補償対象外の事由についての記載がございますので、ご確認ください。



ポイント1

楽天ペイ(オンライン決済)をご利用頂いていましたら、追加での申し込みは不要です。

ポイント2

楽天ペイ(オンライン決済)をご利用頂いていましたら、月額500,000円(税込)までを補償します。

ポイント3

チャージバックの発生時に特別な手続きはありません。

チャージバック補償の仕組み



楽天ペイ(オンライン決済)チャージバック補償の対象

クレジットカードの第三者不正利用による店舗様のチャージバックの被害額であること



日本国内における注文であること

※「楽天ペイ(オンライン決済)チャージバック補償」は、楽天ペイ(オンライン決済)の申込と同時に自動付帯となりますため、「楽天ペイ(オンライン決済)加盟店利用規約の内のチャージバック補償に関する特約」にご同意いただく必要がございます。

※楽天ペイ(オンライン決済)での売上確定処理日が2017年11月1日以降の決済が補償対象となります。

※加盟店様に故意・過失があると判断されたチャージバックは補償対象外となります。

※キャンセル処理をした注文は、補償対象外となります。

※補償額の上限金額は月額500,000円(税込)までとなり、超過分は補償対象外となります。

使用期限：2018年10月01日

問い合わせ先

楽天株式会社 ECカンパニー ペイメントソリューション事業課 cout-cb50@mail.rakuten.com