



# 自社ECサイトの売上アップに直結する オンライン決済サービス

5,000サイト※以上の導入実績！ ※2017年12月時点

楽天ペイ(オンライン決済)は、楽天会員が楽天以外のECサイトにおいて、  
楽天IDを使って簡単・あんしんにオンライン決済ができるサービスです。  
楽天IDに登録しているクレジットカード情報を利用して簡単に決済が行える  
だけでなく、決済時には「楽天ポイント」の獲得および利用が可能です。



## 楽天ペイ(オンライン決済)の特徴

1 約1億人※の**楽天会員**が利用可能！



日本最大級の会員数を誇る楽天会員が、慣れ親しんだ  
楽天IDを使って簡単あんしんに決済ができるようになる  
ことで、幅広いユーザーへのアプローチが可能です。

※ 2019年楽天株式会社第1四半期決算資料

2 ユーザー支持率NO.1※の  
**楽天ポイント**が貯まる・使える



R  
POINT



楽天市場をはじめとする、楽天グループの幅広いサービス利用時に  
貯めたり使ったりすることが出来る、楽天ポイント。  
EC利用者の多くが保有しているポイントを、自社サイトに導入でき  
ることで、高い購買促進効果が見込めます。

※ 2018年10月マイボイスコム ポイントに関する調査

※楽天ポイントが貯まるのは楽天カード・楽天ポイント・楽天キャッシュでのお支払いに限ります。

## 楽天ペイ(オンライン決済)を使うメリット



### かんたん決済

#### EC事業者メリット

- ✓ 決済時の離脱率軽減
- ✓ 1億人以上の  
楽天会員が利用可能に

#### ユーザーメリット

- ✓ 普段ご利用の楽天IDを  
使っかんたん決済



### 安心な セキュリティ

#### EC事業者メリット

- ✓ クレジットカード情報の  
自社管理が不要
- ✓ PCI DSSに準拠した、  
安心のセキュリティ対策

#### ユーザーメリット

- ✓ クレジットカード情報の  
登録は楽天のみで安心



### ポイント効果

#### EC事業者メリット

- ✓ 楽天ポイントによる  
購入意欲促進
- ✓ 単価、リピート回数アップ

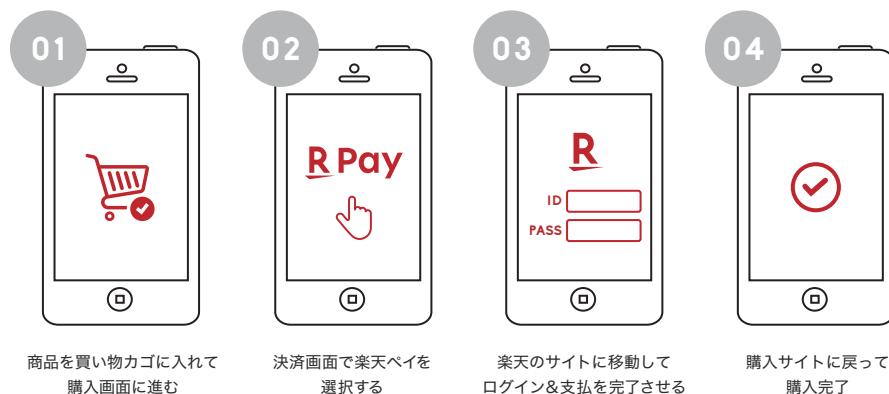
#### ユーザーメリット

- ✓ 楽天以外のECサイトでも  
ポイントが貯まる・使える！

## 決済情報入力での カゴ落ち防止

「楽天ペイ(オンライン決済)」を導入することで、ユーザーは楽天IDに登録しているクレジットカード情報を利用して簡単に決済が可能になります。

導入により、離脱率の軽減が見込めます。



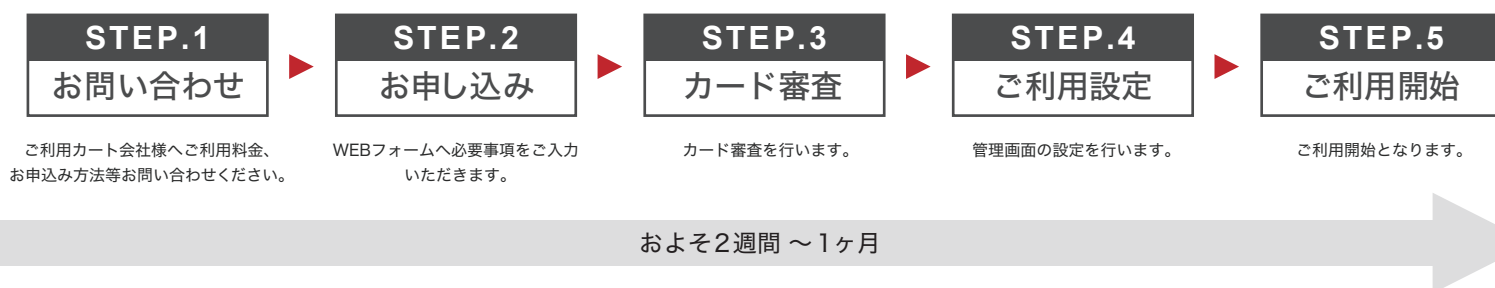
## 楽天ポイントで、客単価や 年間購入回数アップ

決済時に楽天ポイントが貯まる・使えることにより、購買促進効果が期待できます。商品ページにて「ポイントパーツ」※を設置し、サイトに訪れたユーザーが保有しているポイント残高を表示することで、購入の後押しが可能です。

※ サイトにタグを埋め込むことで、楽天IDを持つ訪問者の楽天ポイントの保有残高が表示できる、無料オプション機能です。

※ 楽天ポイントが貯まるのは楽天カード・楽天ポイント・楽天キャッシュでのお支払いに限ります。

## ご利用開始までの流れ



### お申し込み時に必要な書類

下記に該当する方は、指定の書類をPDF形式で事前にご用意ください（1ファイル2MBまで）。

【個人事業主の方】本人確認書類として以下のいずれか1つご提出が必要です。

免許証（両面）、在留カード（両面）、外国人登録証明書、住民票（発行から3ヶ月以内）

【特定商材をお取り扱いの方】商材ごとに許可証または免許証のご提出が必要です。

中古品（新古品含む）：古物商許可証、アルコール酒類全般：酒類販売免許、医薬品・コンタクトレンズ：医薬品販売許可証



### チャージバック補償制度

楽天ペイでのチャージバックによる損失額を補償する、  
無料自動付帯サービスです。

※月額補償限度額が御座います。諸条件につきましては楽天までお問い合わせください。



### 楽天IDに登録されている名前や住所などの 情報を利用して、簡単に会員登録

「楽天ID Connectオプション」を導入することで、会員情報入力  
途中での離脱率を防ぎ転換率の向上につながります。

※2020年3月時点対応ショッピングカートサービス 「サブスストア」

## ご利用料金

ご利用料金やお申込み方法については、  
各提携ショッピングカート会社様ごとに異なります。  
ご利用カート会社へお問い合わせください。